

**OWU znajdują się pod adresem:**

[https://www.pzu.pl/c/document\\_library/get\\_file?uuid=9765e1a6-5091-48db-8840-bbc77950a1af&groupId=10172](https://www.pzu.pl/c/document_library/get_file?uuid=9765e1a6-5091-48db-8840-bbc77950a1af&groupId=10172)

**ZGŁOSZENIA SZKODY LUB ROSZCZENIA MOŻNA DOKONAĆ:**

- za pośrednictwem **formularza** internetowego:

[https://zgloszenie.pzu.pl/web/pzu/zgloszenie-szkody?p\\_p\\_id=applications\\_WAR\\_eszkoda&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_state=normal&p\\_p\\_mode=view&p\\_p\\_col\\_id=column-1&p\\_p\\_col\\_count=1&applications\\_WAR\\_eszkoda\\_action=damageDataPerson&applications\\_WAR\\_eszkoda\\_windowState=exclusive&lang=PL&ga=1.23886010.147865967.1489570296](https://zgloszenie.pzu.pl/web/pzu/zgloszenie-szkody?p_p_id=applications_WAR_eszkoda&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&applications_WAR_eszkoda_action=damageDataPerson&applications_WAR_eszkoda_windowState=exclusive&lang=PL&ga=1.23886010.147865967.1489570296)

- korzystając z **Czata Video**:

[https://porozmawiaj.video.pzu.pl/video/pzu/?i=Ja&t=samochod&p=SAMOCHOD\\_SZKODY&ga=1.266874894.147865967.1489570296](https://porozmawiaj.video.pzu.pl/video/pzu/?i=Ja&t=samochod&p=SAMOCHOD_SZKODY&ga=1.266874894.147865967.1489570296)

- telefonicznie za pośrednictwem **infolinii 801 102 102 lub (22) 566 55 55,**
- osobiście w wybranym **Oddziale Grupy PZU,**
- **na piśmie** (wysłane pocztą tradycyjną, pocztą elektroniczną, faxem) przez podanie danych poszkodowanego, ewentualnie sprawcy szkody, daty i miejsca wypadku, opisanie przyczyn i przebiegu zdarzenia, podanie ewentualnych świadków zdarzenia bądź danych jednostki Policji (lub innej instytucji organu) interweniującej na miejscu zdarzenia, wskazanie zaistniałych skutków zdarzenia z ewentualnym podaniem rodzaju i wysokości dochodzonych roszczeń.

**Inne istotne informacje dotyczące zgłaszania szkód:**

<https://www.pzu.pl/szkody-i-roszczenia/szkoda-na-osobie/zanim-zglosisz-szkode>

<https://www.pzu.pl/web/pzu/szkody-i-roszczenia/szkoda-na-osobie/co-zrobic-po-powstaniu-szkody>

<https://www.pzu.pl/web/pzu/szkody-i-roszczenia/szkoda-na-osobie/proces-likwidacji-szkody>

<https://www.pzu.pl/web/pzu/szkody-i-roszczenia/szkoda-na-osobie/wymagane-dokumenty>

## **POSTĘPOWANIE W RAZIE POWSTANIA SZKODY - UBEZPIECZENIE OC ROWERZYSTY**

1. W razie zajścia zdarzenia, które może spowodować roszczenia ze strony poszkodowanego, ubezpieczony obowiązany jest starać się o ustalenie okoliczności wypadku.
2. Ubezpieczony obowiązany jest w terminie 7 dni od daty powzięcia wiadomości zawiadomić o szkodzie PZU SA i stosować się do jego zaleceń.
3. W razie zgłoszenia do ubezpieczonego roszczenia o odszkodowanie, ubezpieczony jest obowiązany bezzwłocznie – najpóźniej w terminie 7 dni powiadomić PZU SA.
4. W przypadku rozszerzenia zakresu ochrony poza terytorium RP, terminy określone w ust. 2 i 3 biegną od dnia powrotu ubezpieczonego do kraju (przekroczenia granicy).
5. Ubezpieczony jest obowiązany udzielić PZU SA wyjaśnień, dostarczyć dostępne mu dowody potrzebne do ustalenia okoliczności wypadku i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego.
6. Jeżeli przeciwko ubezpieczonemu lub sprawcy szkody poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od otrzymania odpisu pozwu zawiadomić o tym PZU SA.
7. Ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć PZU SA orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego.
8. Zaspokojenie lub uznanie przez ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody, które jest objęte ubezpieczeniem, nie ma skutków prawnych względem PZU SA, jeżeli PZU SA nie wyraził na to uprzedniej zgody.

## **POSTĘPOWANIE W RAZIE POWSTANIA SZKODY – CASCO ROWERU**

1. W razie powstania wypadku ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) nie dokonywać w uszkodzonym rowerze żadnych zmian, jeżeli nie są one uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy i nie podejmować naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez PZU SA lub jego przedstawiciela, chyba że PZU SA nie sporządził protokołu szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie i przedstawienia roweru do oględzin;
  - 2) powiadomić PZU SA o szkodzie powstałej na terytorium RP niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty szkody, a o szkodzie zaistniałej poza granicami RP nie później niż w ciągu 7 dni od daty powrotnego przekroczenia granicy;
  - 3) odnotować w razie wypadku drogowego dane dotyczące pojazdów, osób uczestniczących w wypadku, kierujących innymi pojazdami, a także numer polisy, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia OC osoby odpowiedzialnej za zaistnienie szkody lub uczestników wypadku;
  - 4) niezwłocznie powiadomić policję o szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo;
  - 5) zgłosić szkodę na piśmie w PZU SA oraz dostarczyć rower do oględzin we wskazane przez PZU SA miejsce;
  - 6) przedstawić posiadane dowody dotyczące zaistnienia szkody i poniesionych kosztów;
  - 7) ułatwić PZU SA lub służbom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody.

## **POSTĘPOWANIE W RAZIE POWSTANIA SZKODY – UBEZPIECZENIE BAGAŻU**

W razie powstania szkody ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) niezwłocznie, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia powstania szkody lub uzyskania o niej informacji, zawiadomić PZU SA o powstaniu szkody, a w przypadku wyjazdów zagranicznych w terminie 7 dni od dnia powrotu do kraju;
- 2) udowodnić fakt zaistnienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością PZU SA;
- 3) niezwłocznie zawiadomić miejscową policję o każdym przypadku rabunku albo utracie bagażu w czasie trwania akcji ratowniczej, o której mowa w § 3 ust. 2 pkt 2 oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów;
- 4) w razie utraty oraz całkowitego lub częściowego zniszczenia przedmiotów w czasie trwania zdarzenia losowego albo akcji ratowniczej – uzyskać u odpowiednich władz pisemne potwierdzenie zaistniałej szkody oraz sporządzić wykaz utraconych przedmiotów;
- 5) złożyć w PZU SA, najpóźniej w terminie 7 dni od daty powzięcia wiadomości o powstaniu szkody, spis utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z określeniem ich wartości, roku ich nabycia oraz dokumentów i wyjaśnień dotyczących okoliczności, charakteru i rozmiaru szkody.